

IMPORTANTE DESARROLLAR UNA POLÍTICA PÚBLICA PARA PROFESIONALIZAR A SERVIDORES PÚBLICO: ALBERTO ALMAGUER



Monterrey, Nuevo León, 5 de noviembre de 2018.

El Dr. Alberto Almaguer Rocha, director general del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) impartió la conferencia: “El Impacto de la Certificación en el Servidor Público” en el marco de la Primera Reunión de la Asociación de Ejecutivos de la Profesionalización en el Servicio Público de Nuevo León.

En la conferencia se contó con la presencia de la titular de la Secretaría de Administración, Hiram Menchaca Villarreal, directores de recursos humanos de las distintas dependencias del Gobierno del Estado y autoridades sindicales.

En este espacio, Alberto Almaguer, destacó la importancia de desarrollar una política pública para capacitar y certificar a servidores público, y con ello se propicie su profesionalización apoyándose en un marco legal pertinente para otorgar a la ciudadanía servicios públicos eficientes y servicios eficaces.

El titular del CONOCER agregó que se debe garantizar el acervo de experiencia, conocimiento y destrezas de los servidores públicos, y que se debe disminuir riesgos de consecuencia legal como el ineficiente manejo de recursos públicos y financieros,

así como combatir el estigma de una burocracia asociada a un bajo desempeño y mala atención del funcionario público.

Hasta septiembre del año en curso se ha logrado la certificación de 116 mil 649 servidores públicos. En el CONOCER se cuentan con 86 estándares de competencia para dicho sector, entre los 10 más demandados destacan:

- EC0435 Prestación de Servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil.
- EC0105 Atención al ciudadano en el sector público.
- EC0025 Promoción de servicios de asistencia social.
- EC0334 Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social.
- EC0002 Asistencia primaria de un evento adverso.
- EC0154 Prestación de los servicios de limpieza.
- EC0778 Inscripción de actos y hechos jurídicos relativos al estado civil de las personas.
- EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género.
- EC0335 Prestación de servicios de Educación Inicial.
- EC0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género.



Comunicación CONOCER

Barranca del Muerto 275, 1er. piso, Col. San José Insurgentes
Ciudad de México, 03900 Tel. (01.55) 22.82.02.00 ext. 2071

