

## CONOCER Y GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA ENTREGAN DOS MIL CERTIFICADOS A SERVIDORES PÚBLICOS



**Mexicali, Baja California, 13 de noviembre de 2018.**

El director general Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), Dr. Alberto Almaguer Rocha, acompañó al gobernador de Baja California, Francisco Vega Lamadrid a la entrega de certificados a dos mil servidores públicos de la entidad, quienes se certificaron en el estándar ECO105 “Atención al Ciudadano en el Sector Público”

El director general de este organismo precisó que es un gusto constatar este esfuerzo, que a la luz del trabajo nacional tiene dimensiones extraordinarias y entregar dos mil certificados es una tarea relevante, sin embargo, si lo agregamos al resto de lo que se venía realizando, sumamos 140 mil servidores públicos certificados por el CONOCER.

“Esos servidores públicos ahora son competentes, servidores públicos que son profesionales. Servidores públicos que tienen un compromiso con la ciudadanía y que se convierten en un auténtico representante del gobernador en la ventanilla. Por eso, la entrega de dichos certificados simboliza la inauguración de una gran autopista del bienestar y competitividad del estado”, expuso Almaguer Rocha.

Explico que ha visto algunos funcionarios preocupados porque han invertido en diversos rubros y la percepción continúa siendo negativa respecto al ejercicio del

gobierno y es porque en diversos casos dicho esfuerzo no está alineada con la filosofía del gobernante para que confluya esta ambición “de gobernar para la gente, donde exista una sincronía entre el gobernante y el ciudadano”.

Con esta certificación los servidores públicos de Baja California podrán ofrecer a los ciudadanos información oportuna, atención con calidad y calidez, así como resolver cuestiones de contingencia y de empatía que es una ejercicio de alto contenido social, “porque hoy Baja California cuenta con ocho mil servidores públicos para dar la batalla por la calidad, por un Baja California mejor”, concluyó el director general del CONOCER.

En su oportunidad, Francisco Vega Lamadrid, gobernador de Baja California, destacó que esta entidad es el primer lugar a nivel nacional, ello, es el reflejo del trabajo constante que nos ha permitido entregar 8 mil 135 certificados a servidores públicos, a quienes agradeció su esfuerzo por llegar a esta meta porque todos tenemos un mismo fin, el “porvenir de Baja California”.

Vega Lamadrid afirmó que el gobierno que encabeza seguirá en el mismo tenor para certificar a los servidores públicos que aún no lo han hecho porque “el gobierno de Baja California tiene un rostro humano y estas acciones lo demuestran”, concluyó.

Por otra parte, Loreto Quintero Quintero, Oficial Mayor de Gobierno. Comentó que el titular del Ejecutivo estatal les solicitó construir “un gobierno cercano a la gente y que por ello, en 2016, decidimos profesionalizarnos en el estándar de Atención al Ciudadano en el Sector Público, porque el reto es cambiar la mentalidad que tiene la ciudadanía con respecto a la imagen del servidor público, para que la población se dé cuenta que sus inquietudes son atendidas y resueltas.

Finalmente, Quintero Quintero aseguró que el reto del gobierno, que encabeza Vega Lamadrid es contar con el 50 por ciento de los servidores públicos de la administración estatal certificados.

Cabe señalar que los servidores públicos que aprobaron el proceso de evaluación y certificación, obtuvieron herramientas, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que se requieren para realizar un trabajo eficiente, de calidad y de alto desempeño en el servicio público.

En dicho evento estuvieron presentes Miguel Ángel Mendoza González, secretario de Educación y Bienestar Social y Othón Rogelio Casillas Ángel, rector de la Universidad Tecnológica de Tijuana.





## Comunicación CONOCER

Barranca del Muerto 275, 1er. piso, Col. San José Insurgentes  
Ciudad de México, 03900 Tel. (01.55) 22.82.02.00 ext. 2071

