

Dirección de la atención al cliente de suministro básico de energía eléctrica

Verificar los aspectos básicos, material de apoyo y condiciones del área de trabajo para el buen funcionamiento del CAC, Monitorea y contribuye a los indicadores de atención a clientes. Durante la jornada laboral supervisa y asesora al ejecutivo cerciorándose que las atenciones a los clientes se realicen de acuerdo a la normatividad vigente. Plantea estrategias y programas de trabajo que difunde a su personal a cargo así como las metas y la retroalimenta al ejecutivo de la evaluación hacia su desempeño propiciando una actitud positiva del personal así como un buen ambiente de trabajo.

