

**I.- Datos Generales****Código****Título**

Prestación de servicios de barbería

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como barberos y que dentro de sus actividades se encuentran preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo y realizar cortes de cabello y barba, así como el arreglo de barba y bigote.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de prestación de servicios de barbería, que consta de preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo donde verifica las condiciones de seguridad del equipo eléctrico y de la estación de trabajo, proporciona mantenimiento preventivo a las herramientas de trabajo, higieniza herramientas y mobiliario, desinfecta las herramientas, entre otras actividades y realizar cortes de cabello y de barba y realiza el arreglo de barba y bigote, donde recibe al cliente, prepara la cabellera, barba bigote del cliente para el proceso de corte, recomienda el tipo de corte y realiza distintos tipos de corte. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló

Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:**Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:****Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:**

2 años

**Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)****Grupo unitario**

5211 Peluqueros, barberos, estilistas y peinadores.

Ocupaciones asociadas

Estilista, barbero y peinador

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)**Sector:**

81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales

Subsector:

812 Servicios Personales

Rama:

8121 Salones y clínicas de belleza baños públicos y boquerías

Subrama:

81211 Salones y clínicas de belleza y peluquerías

Clase:

812110 Salones y clínicas de belleza y peluquerías.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Cámara Mexicana de la Industria del Embellecimiento Físico, (CAMIEF)
- Black Academy
- Barbería Marquez Lara
- Barbería Sergio.
- Cuco y Guille.

Aspectos relevantes de la evaluación**Detalles de la práctica:**

- Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.

Apoyos/Requerimientos:

- Instalaciones para presar un servicio de cortes de cabello y de barba y bigote, se requiere de una estación de lavado de cabello y de una estación de corte con materiales, herramientas y mobiliario, la participación de personas que funjan como clientes. Así como los requerimientos e insumos específicos de la función individual a evaluar.

**Duración estimada de la evaluación**

- 30 minutos en gabinete y 2 horas en campo, totalizando 2 horas con 30 minutos.

II.- Perfil del Estándar de Competencia**Estándar de Competencia**

Prestación de servicios de barbería

Elemento 1 de 2

Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo

Elemento 2 de 2

Realizar trabajos de barbería

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 2		Preparar las condiciones de uso e higiene de herramientas y mobiliario de la estación de trabajo

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Verifica las condiciones de seguridad del equipo eléctrico en la estación de trabajo:
 - Revisando que los cables de alimentación de energía eléctrica de los aparatos para la prestación del servicio no contengan enmendaduras con alguna cinta para aislar, y
 - Constatando que el tomacorriente de los contactos de energía eléctrica establecen conexión sin emitir chispas, sin derretimiento en su estructura y sujetos a la pared.
2. Proporciona mantenimiento preventivo a las herramientas de trabajo:
 - Eliminando de la cuchilla de la máquina eléctrica de corte los cabellos residuales con cepillo seco de cerda suave,
 - Lubricando la cuchilla de la máquina eléctrica de corte y el pivote de la tijera de corte con el aceite para cortadora/lubricante en spray,
 - Cepillando al filtro de aire del secador de mano el polvo y los cabellos residuales con cepillo seco de cerda suave, y
 - Colocando el filtro de aire al secador de mano hasta que quede fijo y sin juego.
3. Sanitiza herramientas y mobiliario:
 - Al iniciar sus actividades,
 - Verificando que los recipientes a utilizar están limpios y libres de residuos de suciedad/polvo,
 - Limpiando la mesa auxiliar en interior y exterior con tela limpia y con solución jabonosa,
 - Cepillando el peine de corte, de desenredar, cepillos y aumentos de la máquina eléctrica de corte con un cepillo de cerda suave y con solución jabonosa hasta retirar cabellos residuales y residuos de producto,
 - Enjuagando las herramientas con agua limpia, hasta que no presenten residuos de solución jabonosa,



- Enjabonando las pinzas con esponja y el bleo friccionándolo con las manos dentro de la solución jabonosa,
 - Lubricando la cuchilla de la máquina eléctrica de corte y el pivote de la tijera de corte con el aceite para cortadora/lubricante en spray,
 - Verificando que peines, pinzas y aumentos de la máquina eléctrica de corte estén libres de residuos de cabello/producto cosmético,
 - Limpiando el mango y boquilla del secador de mano y los cables de las herramientas eléctricas con tela limpia húmeda hasta retirar residuos de cabello/producto cosmético
 - Limpiando los cables de la herramienta con tela limpia y húmeda hasta retirar residuos de cabello/producto cosmético,
 - Colocando las herramientas lavadas en recipiente/tela de algodón limpia, y
 - Limpiando del sillón de corte cabellos y residuos de producto cosmético con tela limpia y solución jabonosa.
4. Desinfecta las herramientas:
- Revisando en la etiqueta del desinfectante/germicida a emplear que contenga compuesto de cuaternario de amonio y el registro sanitario/ante autoridad competente, y
 - Aplicando el desinfectante/germicida mediante rociado en todas sus partes a tijeras, peines, cepillos, mango del secador de mano, mango/portanavajas, cuchillas y aumentos de la máquina de corte, dejándolo actuar según las instrucciones del fabricante.
5. Organiza la mesa auxiliar:
- Revisando que las batas/cubridores/cuelleras de corte estén limpias y sin cabellos residuales,
 - Inspeccionando que los cepillos/peines no tengan cerdas dobladas/quemadas/sin dientes,
 - Verificando que tiene navajas nueva desechable y de un solo uso,
 - Colocando las herramientas completamente secas conforme a su clasificación y las necesarias para la prestación del servicio,
 - Verificando que la estación de trabajo tiene bote de basura con bolsa limpia y tapa,
 - Inspeccionando que cuenta con un contenedor de punzocortantes, y
 - Verificando que el botiquín de primeros auxilios contenga al menos: alcohol, agua oxigenada/antiséptico, gasas, curitas, micropore, guantes y paracetamol.
6. Prepara la estación de lavado de cabello:
- Corroborando que el lavabo del lavacabezas tenga suministro de agua,
 - Lavando el lavabo del lavacabezas con solución jabonosa y esponja/ tela y enjuagándolo con agua limpia,
 - Verificando que las toallas estén limpias,
 - Examinando que las botellas de champú y productos para el cuidado capilar estén abastecidas,
 - Revisando que el bote de basura contenga bolsa limpia y tapa, y
 - Colocando el peine/cepillo para desenredar desinfectados previamente.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. La mesa auxiliar preparada:
 - Presenta los cajones limpios, libre de residuos y cabellos,



- Contiene peines, cepillos, pinzas y aumentos de la máquina eléctrica de corte sin residuos de cabello/producto cosmético,
- Presenta batas/cuelleras/cubridores libres de cabellos residuales/suciedad, y
- Contiene, atomizador lleno con agua limpia; batas/cuelleras/cubridores, tijeras rectas y de texturizar, peine recto de corte, bledo, secadora, pinzas/picos de garza para seccionar la cabellera, máquina eléctrica de corte con aumentos, cortadora eléctrica de precisión de dientes finos, navaja intercambiable/perfilador/rastrillo desechable y espejo de mano, cuellera de papel.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Limpieza: La manera en que su presentación personal es pulcra en ropa, manos y uñas limpias.
2. Orden: La manera en que mantiene su estación de trabajo con herramientas y materiales clasificados de acuerdo con su uso.

GLOSARIO

1. Bledo: Es el cepillo de cerdas largas y suaves cuya función es la de retirar cabellos residuales del cuello, nuca y cara.
2. Cubridores: Accesorios de una peluquería que evita que los pelos que se cortan caigan sobre la ropa y sobre el cliente.

Referencia	Código	Título
2 de 2		Realizar trabajos de barbería

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recibe al cliente:
 - Saludándolo,
 - Ofreciéndole asiento,
 - Presentándose ante el cliente
 - Preguntándole su nombre, y
 - Preguntándole el tipo de servicio que requiere.
2. Diagnostica la condición de la cabellera y piel cabelluda del cliente:
 - Antes de realizar el servicio,
 - Lavando las manos hasta los codos con agua y jabón,
 - Colocando una toalla limpia al contorno del cuello y que cubra los hombros,
 - Determinando visualmente y al tacto el tipo de piel cabelluda, la longitud, textura, densidad, porosidad, elasticidad y patrón de ondulación de la cabellera, y

- Comprobando la condición de la cabellera y de la piel cabelluda para detectar posibles trastornos.
3. Prepara la cabellera del cliente para el proceso de corte:
- Comprobando que la temperatura del agua sea tibia/de acuerdo a la temperatura que el cliente solicite,
 - Proporcionando indicaciones para adaptarse en el reposa-nucas y sillón,
 - Cepillando la cabellera de punta a raíz con el cepillo de cepillar,
 - Aplicando el champú en todas las zonas de la cabeza, mediante masaje con las yemas de los dedos,
 - Esparciendo el agua jabonosa a lo largo de la cabellera, sin escurrimientos de agua en la cara, cuello y ropa del cliente,
 - Aplicando acondicionador a la cabellera de medios a puntas,
 - Enjuagando la cabellera con agua limpia hasta eliminar los residuos de champú y acondicionador,
 - Quitando el exceso de agua a la cabellera con una toalla limpia y envolviéndola fijamente,
 - Secando la frente y las conchas auditivas con toalla/algodón/papel desechable, sin ejercer fricción, y
 - Desenredando la cabellera de punta a raíz y del cabello interior al cabello exterior con peine de diente ancho.
4. Recomienda el modelo de corte y de arreglo de barba y bigote:
- Cuestionando sobre la idea y necesidad que tiene acerca del estilo de corte,
 - Escuchando la necesidad y preferencia que tiene el cliente,
 - Identificando la forma craneal, la línea de implante y la presencia de remolinos,
 - Constatando las características de la cabellera, físicas, de rostro y complexión del cliente,
 - Comunicando que tan alcanzables son las expectativas que tiene en relación al corte que solicita,
 - Proponiendo el tipo y estilo de corte y de arreglo de barba y bigote de acuerdo al gusto, tipo de cabellera y morfología del cliente, y
 - Preguntando si está de acuerdo en el tipo y estilo propuesto.
5. Realiza corte de cabello tipo casquete/fade:
- Cubriendo alrededor del cuello del cliente con una toalla no tejida limpia/cuelleras de papel desechable,
 - Fijando firmemente la bata/cuelleras/cubridor al contorno del cuello del cliente,
 - Pidiendo al cliente que se mantenga en forma erguida, con la espalda recargada al respaldo del sillón y sin cruzar las piernas,
 - Empleando las herramientas de acuerdo con el tipo de cabello y efecto deseado,
 - Mostrando la navaja nueva al cliente,
 - Realizando el primer corte en la sección de la nuca hacia arriba de menor a mayor,
 - Conectando la parte superior de acuerdo al estilo final acordado con el cliente,
 - Comprobando los largos finales y la simetría de la cabellera,
 - Rectificando las sub secciones cortadas, en forma contraria a la que se cortó,
 - Realizando el largo total sin saltos/desniveles en la nuca con tijera/cortadora eléctrica de precisión de dientes finos,
 - Controlando y considerando remolinos e imperfecciones,
 - Afeitando los cabellos de la nuca baja que están fuera de la línea de corte, con herramienta que no sea punzo cortante,



- Realizando el acabado final que el cliente haya solicitado,
 - Quitando los cabellos residuales de cuello y nuca mediante enjuague/aire frío del secador de mano/bledo, y
 - Mostrando el resultado final del corte al cliente para obtener su conformidad.
6. Realiza el arreglo de barba y bigote:
- Lavando las manos hasta los codos con agua y jabón antes de realizar el servicio,
 - Colocándose guantes de látex/nitrilo,
 - Colocando el cubridor alrededor del cuello del cliente y una toalla limpia al frente del cuello y que cubra los hombros por encima del cubridor,
 - Ajustando la altura del sillón reclinable y bloquearlo a la altura y nivel adecuado.
 - Diagnosticando la condición de la piel y vello facial del cliente,
 - Aplicando producto previo al rasurado para preparar la piel/pre-shave,
 - Cubriendo el rostro mediante una toalla caliente de 1 a 3 minutos,
 - Eliminando el exceso de producto al retirar la toalla,
 - Dando un ligero masaje en el rostro,
 - Preparando la espuma de afeitar para el proceso de delineado/rasurado completo,
 - Colocando la espuma de afeitar en la zona de delineado/rasurado completo,
 - Mostrando la navaja nueva al cliente,
 - Realizando el rasurado y diseño acordado con el cliente,
 - Colocando una toalla fría en todo el rostro doblando la toalla hacia arriba sobre el lado izquierdo de la cara,
 - Realizando la misma acción de torsión a la derecha, colocando la toalla sobre el área de bigote y sin obstruir la nariz, y
 - Retirando la toalla e hidratando la piel/aftershave.
7. Realiza el estilizado del cabello:
- Retirando el exceso de humedad con una toalla seca y limpia/secadora,
 - Dirigiendo el cabello de acuerdo al tipo de estilizado solicitado por el cliente,
 - Aplicando productos de acuerdo con el tipo de estilizado solicitado por el cliente, y
 - Presentando el estilizado al cliente.
8. Reacondiciona la estación de trabajo:
- Al finalizar el servicio,
 - Colocando las toallas utilizadas en un depósito para prendas sucias,
 - Desconectando las herramientas eléctricas desde la clavija,
 - Enrollando los cables de alimentación eléctrica por separado de los aparatos,
 - Barriendo el cabello residual del piso,
 - Desechando la basura de la estación de trabajo generada por el cliente durante el servicio,
 - Acomodando las herramientas y materiales utilizados en la mesa auxiliar,
 - Depositando las navajas utilizadas en el servicio, en el depósito de punzocortantes,
 - Retirando del peine y de la rejilla del lavabo del lavacabezas los cabellos residuales, y
 - Depositando en el bote con tapa los cabellos residuales.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El cabello cortado, tipo casquete/fade:



- Está parejo en la longitud y la densidad de ambos laterales,
 - Tiene la línea de contorno sin saltos y desniveles,
 - Contiene las capas con la misma longitud, de mayor a menor/viceversa, y
 - Tiene las secciones conectadas, sin saltos/puntas sobrantes.
2. La barba y bigotes arreglados:
- Está de acuerdo al diseño solicitado por el cliente/tipo de rostro del cliente.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

NIVEL

- | | |
|--|-------------|
| 1. Estructura craneal y tipos de rostro. | Comprensión |
| 2. Causas para negar el servicio. | Comprensión |
| 3. Afecciones de la piel. | Comprensión |

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Situación emergente

1. Acciones a realizar cuando el cliente presenta sangrado/lesiones.

Respuestas esperadas

1. Lavarse las manos, aplicar producto cauterizante en la lesión con un hisopo limpio, desechable y de un solo uso en el área afectada y desechando el hisopo utilizado e higienizar los utensilios que hayan tenido contacto con el cliente.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- | | |
|----------------|--|
| 1. Amabilidad: | La manera en que brinda un trato cordial al cliente durante el tiempo que proporciona el servicio. |
| 2. Iniciativa: | La manera en que recomienda la aplicación de un producto profesional para la cabellera del cliente, de acuerdo a la condición de ésta. |
| 3. Limpieza: | La manera en que al concluir el servicio retira la capa de corte sin que caigan cabellos residuales a la ropa del cliente. |

GLOSARIO

1. Casquete (fade): Tipo de corte desvanecido corto, mediano o largo.



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

