

Difusión de la Cultura de la Buena Atención para la Satisfacción Total del Paciente

El presente Estándar de Competencia describe el conjunto de **conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes** con las que debe contar una persona para ser competente en incentivar una cultura de la buena atención para la satisfacción total del paciente observando valores de humildad, humanismo, honor, ética, moral, tolerancia y respeto a la dignidad humana, contribuyendo a los cuidados indicados por los profesionales de la salud.

Vigencia del Certificado

Indefinida

Nivel de Competencia

Tres

Desempeña actividades tanto programadas, rutinarias como impredecibles. Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas de un superior. Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente subordinados.