

Formación para crecer en el sector comercial/autoservicio empezando como cajero

Descripción del Estándar de Competencia de Marca

Dirigido a personas que deban contar con conocimientos técnicos para el cobro eficiente de productos en cajas registradoras y la actitud para brindar atención personalizada a clientes en tiendas de auto-servicio.

Identificación de componentes de las cajas registradoras y escaneo de artículos.

Preparación para las actividades diarias, incluyendo comunicación adaptiva y situacional.

Adquisición de mentalidad de crecimiento y orientación a futuro.

Reconocimiento de fortalezas.

Vigencia del Certificado

Permanente

Nivel de Competencia

Tres

Desempeña actividades tanto programadas, rutinarias como impredecibles. Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas de un superior. Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente subordinados.