

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento



Informe de Labores 2014

Consejo Nacional de Normalización y Certificación
de Competencias Laborales



@conocermx



CONOCER-MX

www.conocer.gob.mx





CONTENIDO

I. Introducción

II. El Sistema Nacional de Competencias

1. Sistema de Normalización
 - 1.1 Comités de Gestión por Competencias
 - 1.2 Estándares de Competencia
2. Sistema de Certificación
 - 2.1 Prestadores de Servicios
 - 2.2 Certificados de Competencia

III. Crecimiento Institucional

Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC)
Registro Nacional de Cursos de Capacitación (RENAC)
Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (RENAP)
Programas Especiales
Programas de Profesionalización de Personal
Convenios con Instituciones y Organismos Nacionales y Extranjeros



I. INTRODUCCIÓN

El CONOCER es una Entidad Paraestatal Federal sectorizada en la SEP. Su órgano de gobierno es tripartita con representantes de los Trabajadores: Congreso del Trabajo (CT), Confederación de Trabajadores de México (CTM), y Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC); Empresarios: Consejo Coordinador Empresarial (CCE), Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) y Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN); y Gobierno Federal: Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Secretaría de Turismo (SECTUR), Secretaría de Economía (SE), Secretaría de Energía (SENER), Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). El CONOCER se rige de acuerdo al Artículo 45 de la Ley General de Educación según el cual “la formación para el trabajo procurará la adquisición de conocimientos, habilidades o destrezas, que permitan a quien la recibe desarrollar una actividad productiva demandada en el mercado, mediante alguna ocupación o algún oficio calificados. La Secretaría de Educación Pública, conjuntamente con las demás autoridades federales competentes, establecerá un régimen de certificación, aplicable en toda la República, referido a la formación para el trabajo, conforme al cual sea posible ir acreditando conocimientos, habilidades o destrezas -intermedios o terminales- de manera parcial y acumulativa, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridos”.



EL CONOCER

ES LA INSTITUCIÓN QUE
CONTRIBUYE AL
FORTALECIMIENTO DE
LA COMPETITIVIDAD
EN MÉXICO

ÓRGANO DE GOBIERNO

PRESIDENTE

Secretario de Educación Pública



Director General del CONOCER

El CONOCER impulsa los procesos de estandarización y certificación de competencias. Por ello, el Programa Institucional de Desarrollo (PID) 2014–2018 del CONOCER fue elaborado en alineación con la meta: “México con Educación de Calidad” y con el objetivo: “Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad” del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, aunado al objetivo dos del Programa Sectorial de Educación 2013-2018: “Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México”, y la estrategia: “Fortalecer la pertinencia de la capacitación para el trabajo, la educación media superior y la educación superior para responder a los requerimientos del país”.

Los objetivos establecidos en el PID son: 1. Reorientar el Sistema Nacional de Competencias (SNC) para mejorar la articulación de los sistemas de normalización, formación y capacitación, evaluación, y certificación de competencias. 2. Fortalecer el SNC para mejorar la colaboración entre los sectores empresarial, laboral, educativo y gubernamental. 3. Actualizar la normatividad y estructura organizacional para mejorar la eficiencia y eficacia del CONOCER. 4. Incrementar el número de personas certificadas en competencias para mejorar la productividad y competitividad de los sectores productivos.

Con relación a este último objetivo, el Artículo 153-I de la Ley Federal del Trabajo menciona que “se entiende por productividad, para efectos de esta Ley, el resultado de optimizar los factores humanos, materiales, financieros, tecnológicos y organizacionales que concurren en la empresa, en la rama o en el sector para la elaboración de bienes o la prestación de servicios, con el fin de promover a nivel sectorial, estatal, regional, nacional e internacional, y acorde con el mercado al que tiene acceso, su competitividad y sustentabilidad, mejorar su capacidad, su tecnología y su organización, e incrementar los ingresos, el bienestar de los trabajadores y distribuir equitativamente sus beneficios. Al establecimiento de los acuerdos y sistemas para medir e incrementar la productividad, concurrirán los patrones, trabajadores, sindicatos, gobiernos y academia”.

Precisamente, con la aprobación de la Reforma Laboral, el Gobierno Federal ha impulsado estrategias encaminadas al fomento de la productividad. En este marco, en mayo de 2013, se creó el Comité Nacional de Productividad con la finalidad de promover la certificación de competencias de los trabajadores. Desde entonces, el CONOCER participa activamente en cada una de las sesiones celebradas por esta instancia donde, en conjunto, representantes de organismos federales, de cámaras empresariales, sindicatos e instituciones académicas, convergen en el objetivo de elevar la productividad para impulsar el crecimiento económico y con ello, el bienestar de la población.

Con base en lo anterior se han implementado las siguientes acciones:

a) Fortalecer la oferta nacional de certificación y evaluación de las competencias de las personas, b) Establecer los mecanismos de apoyo y estímulos que promuevan la certificación de las competencias, c) Realizar estudios sobre la empleabilidad de las personas certificadas en competencias y el impacto en la productividad y competitividad de los sectores productores de bienes y servicios, d) Realizar estudios sobre las competencias relevantes en los sectores estratégicos y prioritarios, e) Impulsar estándares de competencia y cursos de formación y capacitación con base en estándares en sectores estratégicos y f) Evaluar la certificación de las competencias como proceso generador de valor.

Como resultado de dichas acciones, y en comparación con el año 2013, durante el año 2014 se logró un incremento del 33% en los niveles de certificación, del 95% en cuanto a nuevos Comités de Gestión por Competencias y del 55% en relación con los prestadores de servicios acreditados, superando así las metas programadas. En cuanto al desarrollo de nuevos Estándares de Competencia se superó la meta programada en un 34%.

En materia de Transparencia Focalizada, el CONOCER obtuvo la calificación máxima de 10 por parte de la Secretaría de la Función Pública (SFP). En el ámbito interno del CONOCER, se creó el Programa de Profesionalización del Personal, gracias al cual 83 de nuestros servidores públicos se han visto beneficiados. También en el 2014 se inició el Sistema de Gestión de Calidad con la finalidad de certificar los principales procesos del organismo a través de la Organización Internacional de Estandarización (ISO).

EN EL 2014
**SE LOGRÓ UN
INCREMENTO DEL 33%
EN LOS NIVELES DE
CERTIFICACIÓN,** DEL 95%
EN INSTALACIÓN DE NUEVOS
COMITÉS DE GESTIÓN POR
COMPETENCIAS, Y DEL 55%
EN LA ACREDITACIÓN DE
PRESTADORES DE SERVICIOS

Por otra parte, se busca instaurar nuevas alianzas dentro del sector educativo que amplíen el alcance de la certificación de competencias, así como establecer un convenio de colaboración entre la SEP y la STPS para generar puentes entre la oferta de personas certificadas y la demanda de los sectores productivos.

Estas acciones están dirigidas a seguir incrementando la certificación de competencias de trabajadores y buscadores de empleo en sectores productivos estratégicos y prioritarios. En otras palabras, gestionando vías efectivas para que la capacitación y certificación tengan incidencia relevante en el mundo laboral. Sólo así se logrará una colaboración efectiva entre los sectores empresarial, laboral, educativo y gubernamental.

A continuación se presenta el Informe de Labores 2014. El CONOCER está en camino de construir un Sistema Nacional de Competencias de clase mundial, que eleve el nivel de competitividad económica, desarrollo educativo y progreso social de México.

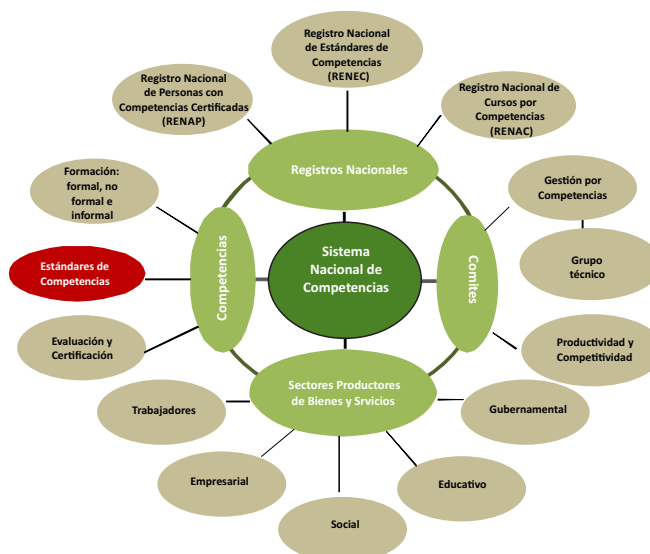


II. EL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS

Una de las funciones primordiales del CONOCER es promover y coordinar el Sistema Nacional de Competencias, el cual se conforma por dos componentes –el Sistema de Normalización y el Sistema de Certificación de Competencias– y por tres elementos –los Comités de Gestión por Competencias, Estándares de Competencia y Prestadores de Servicios–.

Con la implementación de nuevos enfoques de organización, durante este año el Sistema Nacional de Competencias logró una mejor articulación operativa entre sus componentes; sin embargo, sigue imperando la necesidad de articular éstos componentes clave del SNC con los procesos de formación por competencias, lo que implica crear mecanismos de comunicación y de articulación entre los procesos formales e informales y los procesos de normalización y certificación de competencias, así como instrumentar estrategias de homologación de las competencias adquiridas en los ámbitos educativos (formales e informales), gubernamental, empresarial, sindical y social. Esto para incidir, por ejemplo, en el mercado laboral de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMES) que forman parte de la economía informal y que además, cuentan con escasos recursos para invertir en la capacitación, evaluación y certificación de competencias de su personal.

Por otra parte, en el transcurso de este año el SNC ha logrado un impacto considerable en sus múltiples campos de acción. A continuación, mostramos los resultados obtenidos en cada uno de sus componentes.



1. Sistema de Normalización

El Sistema de Normalización del CONOCER se encuentra constituido por los Comités de Gestión por Competencias y por los Estándares de Competencia que éstos desarrollan, de manera que ambos conforman un binomio de fundamental importancia para el SNC y para el CONOCER. Por ello, promover el crecimiento del Sistema de Normalización implica promover el crecimiento del CONOCER como institución.

1.1 Comités de Gestión por Competencias

Durante el año 2014 se instalaron y renovaron 39 Comités de Gestión por Competencias (CGC). En relación con este rubro, también se celebraron reuniones con los principales directivos y líderes de organizaciones empresariales e instituciones públicas y privadas, con la finalidad de promover la conformación de Comités pertinentes a las necesidades de los sectores del país. La instalación y renovación de estos Comités significó un aumento del 30% más respecto a la meta programada en 2014 y un aumento del 95% en relación a los Comités instalados en 2013.



INSTALACIÓN DE 39 CGC

SE SUPERÓ LA META
PROGRAMADA DE
INSTALACIÓN Y RENOVACIÓN
DE COMITÉS DE GESTIÓN POR
COMPETENCIAS EN UN 30%
LOGRANDO, A LA FECHA
UN TOTAL DE 169 CGC

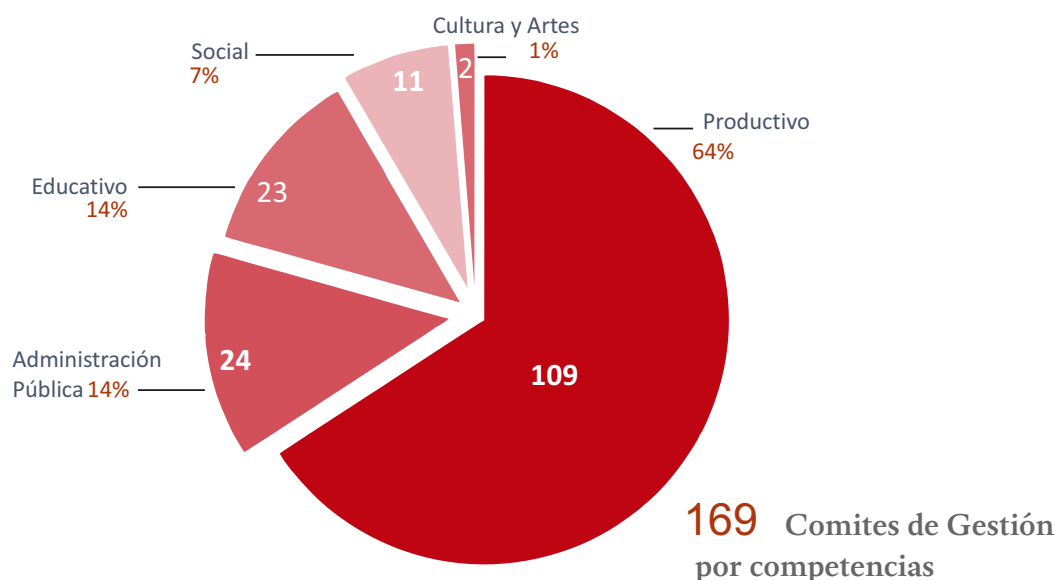


Los Comités instalados fueron 23: Liverpool, Editorial Santillana, Cámara Nacional del Autotransporte de Carga, Protección Federal y Seguridad Privada, Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, Salud en el Trabajo del Instituto Mexicano del Seguro Social, Captura y Procesamiento de Productos del Mar en el Estado de Yucatán, Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, Bibliotecarias, Atención a Contingencias de Petróleos Mexicanos, Colgate Palmolive y la Asociación Nacional de Distribuidores de Farmacias, del Sector de la Mecánica de las Motocicletas, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios y el Sector Farmacéutico, Sector Educativo en el Estado de Puebla, Instituto Nacional de la Educación de los Adultos, Manufactura Avanzada de la Región Centro, Robótica del Estado de Chihuahua, Grupo Corporación de Asesoría en Protección y Seguridad Interna Empresarial (CAPSIESA), Gases y Combustibles, Instituto Politécnico Nacional, Sistema de Justicia Penal Adversarial y Universidad La Salle.

Por otra parte, fueron renovados 16: Administración Pública del Gobierno del Estado de Chiapas, Sector Cinematográfico Público Federal, Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios, Asociación Nacional de la Industria Química, Comercio, Sector Rural (Agropecuario, pesquero, forestal, ambiental y de alimentación), Función Catastral y Registral del Estado de Puebla, Grúas y Dispositivos para Elevación e Izaje de Nuevo León, Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), Administración Pública del Estado de México, Servicio de Mezcal, Comercio, Industria y Servicios de Baja California, Asociación Mexicana de Capacitación de Personal y Empresarial, A.C., Servicios de Podología, *ManpowerGroup* y Sector Consultoría.



Comités de Gestión por Competencia por Sector

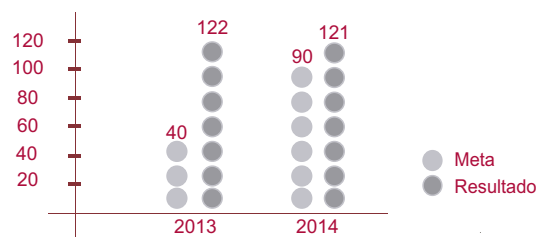


Al concluir el 2014 estaban operando 169 CGC en total.

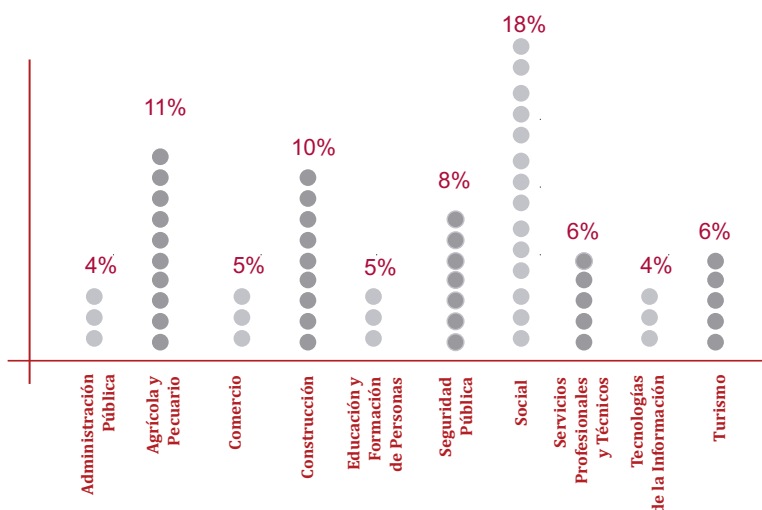
1.2. Estándares de Competencia

Se elaboraron 121 Estándares de Competencia (EC), los cuales fueron publicados en el DOF. Para lograr incrementar el número de EC, se han atendido las necesidades de las diferentes organizaciones que integran los CGC, referentes a mejorar la asesoría metodológica, la formación y acompañamiento en la generación de EC y sus correspondientes Instrumentos de Evaluación (IE). La publicación de estos estándares significó un aumento del 34% más respecto a la meta programada.

Estándares de Competencia Publicados
en el DOF, 2013-2014



Sectores con más Estándares de Competencia



DURANTE EL 2014
SE ELABORARON
**121 ESTÁNDARES
DE COMPETENCIA**

En total, el Registro Nacional de Estándares de Competencia de México cuenta con 460 estándares inscritos.

Estándares de Competencia inscritos en RENECE por Sector

Sector	Ene - Dic. 2014	
	Estándares	%
Administración Pública	19	4.1%
Agrícola y Pecuario	49	10.7%
Agua	16	3.5%
Automotriz	10	2.2%
Comercio	25	5.4%
Comercio Exterior	4	0.9%
Construcción	46	10.0%
Cultural	2	0.4%
Deportivo	8	1.7%
Educación y Formación de Personas	22	4.8%
Energía Eléctrica	8	1.7%
Financiero	10	2.2%
Funciones del Sistema Nacional de Competencias	3	0.7%
Laboral	1	0.2%
Logística	10	2.2%
Maquilas y Manufactura	3	0.7%
Minería	5	1.1%
Petróleo y Gas	5	1.1%
Procesamiento de Alimentos	6	1.3%
Químico	3	0.7%
Seguridad Pública	36	7.8%
Servicios Profesionales y Técnicos	81	17.6%
Social	26	5.7%
Sociedades cooperativas	1	0.2%
Tecnologías de la Información	17	3.7%
Transporte	15	3.3%
Turismo	29	6.3%
Total General	460	100.0%

2. Sistema de Certificación

El Sistema de Certificación está conformado por dos elementos de gran importancia a nivel operativo, como son los Prestadores de Servicios de la Red Conocer y los Certificados de Competencia emitidos. En éstos dos elementos se refleja el impacto social que el CONOCER ha logrado a través de todas aquellas entidades y organismos que han implementado su sistema.

2.1. Prestadores de Servicios

Desde su creación, el CONOCER ha llevado a cabo acciones conjuntas con diversas empresas, instituciones –nacionales y extranjeras– y organismos que han pasado a formar parte de la Red CONOCER. En este sentido, se han forjado alianzas estratégicas que promueven el Sistema Nacional de Competencias a la vez que lo enriquecen. Destaca en este rubro la colaboración entre el CONOCER y la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). De hecho, se ha iniciado la elaboración de Estándares de Competencia a partir de los programas de estudio que fueron diseñados con base en competencias, como es el caso del Marco Curricular Común (MCC) de los subsistemas de Educación Media Superior o los programas de estudio de las Universidades Politécnicas.

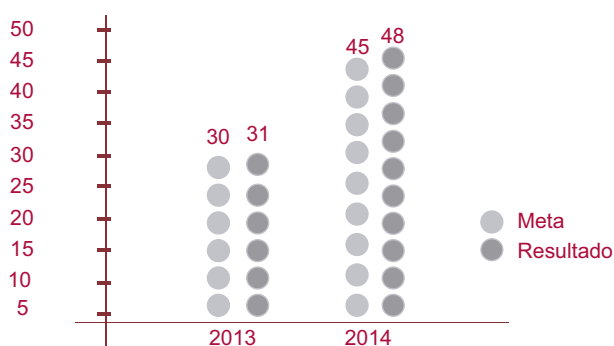
DURANTE EL 2014
SE ACREDITARON

**48 PRESTADORES
DE SERVICIOS**

La Red CONOCER cuenta con un total de 191 Prestadores de Servicios activos en el Sistema Nacional de Competencias: 179 Entidades de Certificación y Evaluación y 17 Organismos Certificadores. Es importante señalar que la meta anual de acreditación de nuevos Prestadores de Servicios se incrementó un 50% con relación al año 2013.

También cabe mencionar que al cierre del año 2014 se logró el 107% en el cumplimiento de la meta, mientras que el año anterior la meta alcanzada fue del 103%, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

Prestadores de Servicios en 2013 y 2014



De los 48 Prestadores de Servicios acreditados, 47 son Entidades de Certificación y Evaluación y 1 es Organismo Certificador.

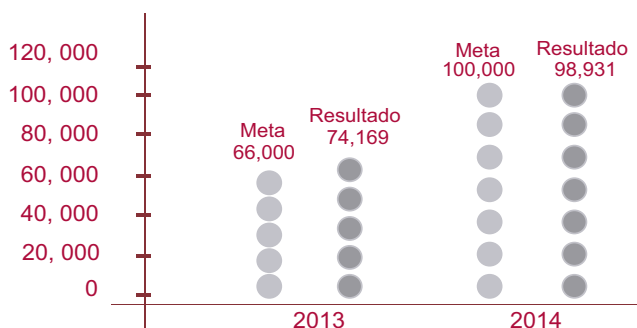


2.2. Certificados de Competencia

Durante el año 2014 se emitieron 98,931 certificados de competencia: 24,762 más que los 74,169 emitidos durante el año 2013. Esta cifra representa, respecto al año anterior, un incremento del 33%, además de un cumplimiento, con relación a la meta anual programada, del 99%.

**DURANTE 2014
SE EMITIERON 98,931
CERTIFICADOS,
33% MÁS RESPECTO
AL 2013**

Emisión de Certificados en 2013 y 2014

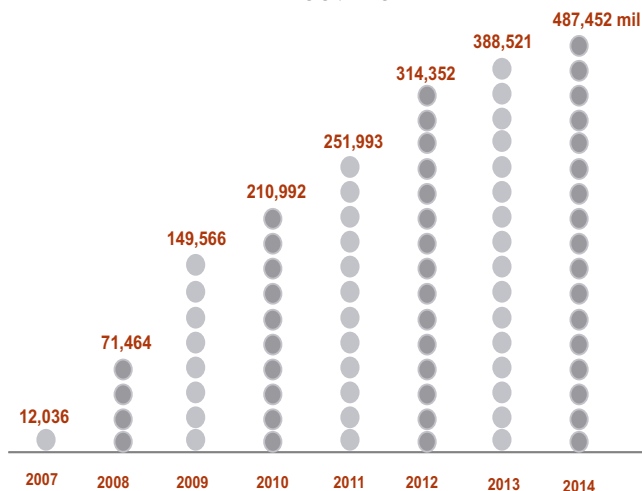


Cabe señalar que, en el año mencionado, la meta institucional se **incrementó en un 52% con relación al 2013**, aumentando de **66,000 a 100,000 certificados respectivamente.**

Con relación a la meta sexenal de 620,000 certificados para el año 2018, se tiene un avance del 28%, lo que representa una emisión acumulada de 2013 a 2014 de 173,100 certificados.

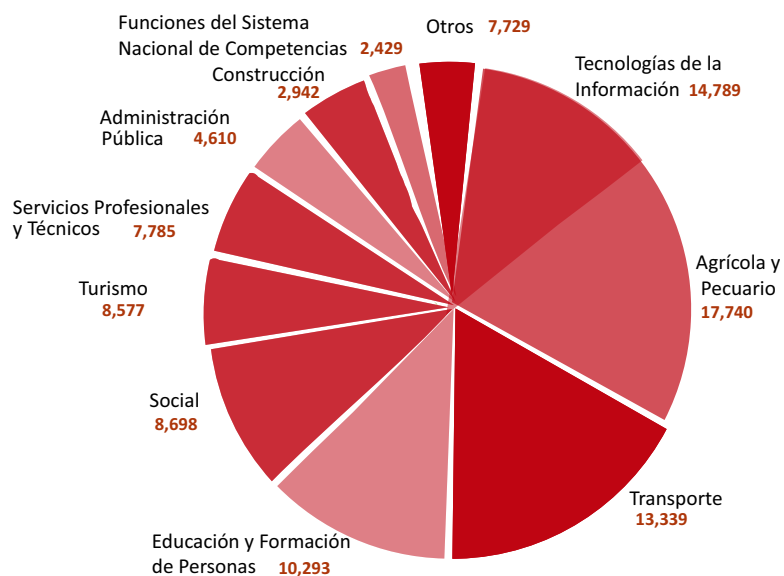
En cuanto a la emisión histórica acumulada de certificados de competencia al 31 de diciembre de 2014, se registra un incremento del 25%.

Total de Certificados Emitidos 2007-2014



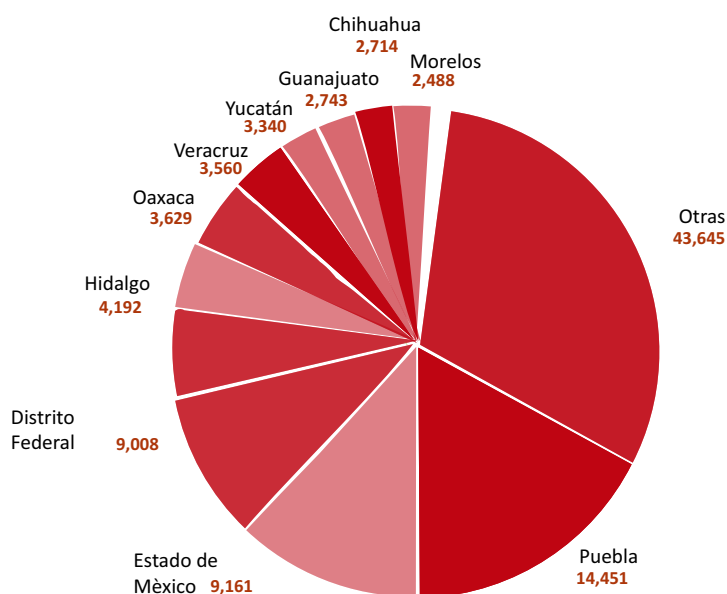
El 93% de las personas que se certificaron en el 2014 se distribuye en diez sectores, de entre los cuales destacan los correspondientes a Tecnologías de la Información; Transporte; Agrícola y Pecuario; y Educación y Formación de Personas.

Certificados Emitidos por Sector Productivo



Se emitieron certificados de competencia en las 32 entidades federativas del país. El 68% de los certificados durante este periodo se ubican en diez entidades federativas: Puebla (14,451), Estado de México (9,161), Distrito Federal (9,008), Hidalgo (4,192), Oaxaca (3,629), Veracruz (3,560), Yucatán (3,340), Guanajuato (2,743), Chihuahua (2,714) y Morelos (2,488). Comparado con el 2013, salió Nuevo León y se incorporó Oaxaca.

Certificados Emitidos por Entidad Federativa



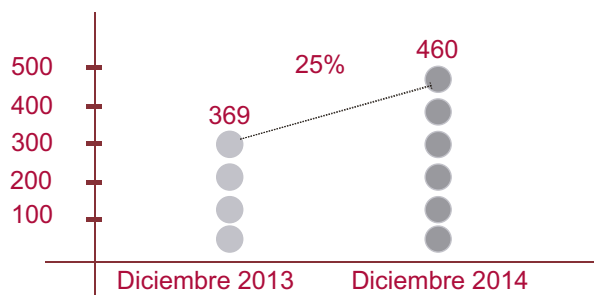
III. CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

El crecimiento institucional del CONOCER se ha visto reflejado en las múltiples metas cumplidas que se acaban de mencionar. Sin embargo, las acciones centrales de la institución se ven reflejadas en el crecimiento de los Registros Nacionales, base y elemento medular del SNC, crecimiento que se aborda a continuación.

Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC)

Al cierre del año 2014, el RENECE cuenta con 460 EC inscritos y publicados, de los cuales 25 corresponden a actualizaciones de EC realizadas durante dicho año. Cabe señalar que entre el año 2013 y el 2014 hubo un incremento del 25% en cuanto a EC inscritos en el RENECE.

Estándares de Competencia Inscritos en RENECE
Diciembre 2013 - Diciembre 2014

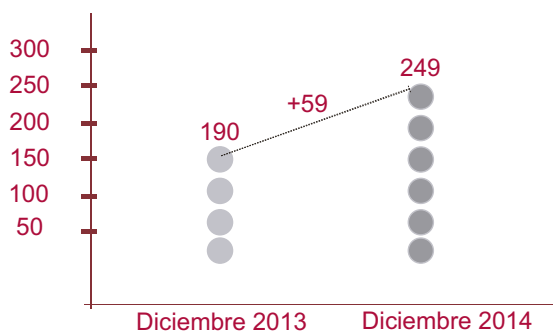


Asímismo, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 33 de las Reglas Generales y Criterios para la Integración y Operación del Sistema Nacional de Competencias, durante 2014 cinco Estándares de Competencia registraron baja del RENECE.

Los 10 Sectores de actividad económica que han registrado un mayor número de EC en el RENECE, al cierre del 2014, son: Servicios Profesionales y Técnicos; Agrícola y Pecuario; Construcción; Seguridad Pública; Turismo; Social; Comercio; Educación y Formación de Personas; Administración Pública; y Tecnologías de la Información.

Comparando los 249 EC sobre los que se emitieron certificados en el año 2014, con los 190 correspondientes al año 2013, se observa un incremento de 59 EC utilizados con fines de certificación.

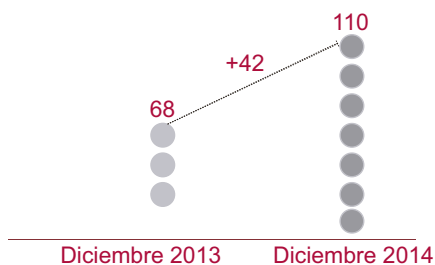
EC con Certificados Emitidos en el Periodo
Diciembre 2013 - Diciembre 2014



Registro Nacional de Cursos de Capacitación Basados en Estándares de Competencia (RENAC)

Al cierre del 2014, el RENAC sumó un total de 110 cursos registrados, lo cual significa un incremento del 38% con respecto al año 2013.

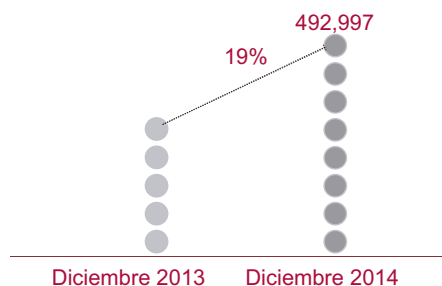
RENAC Diciembre 2013 - Diciembre 2014



Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (RENAP)

El RENAP cuenta con una cifra de 492,997 personas¹ con competencias certificadas en uno o más EC; de entre los cuales 80,442 se sumaron en el transcurso del año 2014, lo que representa un incremento del 19% con relación a las 415,826 personas registradas en 2013.

Personas Certificadas
Diciembre 2013 - Diciembre 2014



1. Información histórica de 1999 a 2014.

Como institución que busca lograr un crecimiento profesional y ético al interior de su estructura, pero también un compromiso íntegro al exterior de ella con otras naciones e instituciones, se procede a enlistar algunas acciones relevantes llevadas a cabo con esta finalidad en el transcurso del año.

Programas Especiales

Con el propósito de contribuir al logro de la meta anual de emisión de certificados, se implementó el Programa “Proyectos Especiales de Certificación” (PEC). Con este Programa se mejoró la capacitación y asesoría, reduciendo tiempos de servicio; además se concertó con ocho Prestadores de Servicios (ECE y OC) la emisión de 37,550 certificados de competencia adicionales, los cuales sumados a la tendencia de emisión de certificados, permitió el cumplimiento de la meta 2014. Las instituciones participantes fueron: Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, Fundación EDUCA, OC ANAFARMEX, Instituto Politécnico Nacional, CROC, CONALEP, INCA Rural y el SNDIF, la emisión de certificados del programa “PEC” ascendió a 28,725 certificados, de los cuales 28,133 fueron emitidos de acuerdo con lo siguiente:

Estatus del Programa PEC por cada uno de los Proyectos

Prestador de Servicios	Certificados convenidos	Detalle del Proyecto	Estatus del Proyecto
1. Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, SEP	TOTAL 3,000	Certificación de trabajadores de Estaciones de Servicio Franquicia PEMEX.	Se emitieron 1,055 Certificados de Competencia.
2. Instituto de Capacitación para el Desarrollo Rural, INCA Rural	TOTAL 8,100	Certificación Jornaleros Agrícolas en conjunto con la Secretaría del Trabajo.	Se emitieron 11,404 Certificados de Competencia.
3. Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, SNDIF	TOTAL 5,000	Certificación de las Asistentes Educativas de las Guarderías del SNDIF, así como de los preparadores de los alimentos.	Se emitieron 1,854 Certificados de Competencia y pagó ya 4,315 lo que hace un total de 6,169 Certificados de Competencia.
4. Consejo Nacional para la Educación Técnica y la Capacitación, CONALEP	TOTAL 5,000	Certificación de estudiantes.	Se emitieron 5,005 Certificados de Competencia.
5. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos, CROC	TOTAL 3,000	Certificación de trabajadores hoteleros.	Se emitieron 3,927 Certificados de Competencia.
6. Asociación Nacional de Farmacias de México, ANAFARMEX	TOTAL 2,000	Certificación del personal de las farmacias agremiadas.	Se emitieron 464 Certificados de Competencia.
7. Dirección de Educación Continua y Vinculación del IPN	TOTAL 1,875	Certificación de servidores públicos del Servicio Civil de Carrera del ISSSTE y de la SFP.	Se emitieron 86 Certificados de Competencia. El IPN informó que este compromiso tuvo que recalendarizarse a 2015.
8. Fundación EDUCA	TOTAL 1,000	Certificación de los estudiantes y profesores de sus escuelas.	Se emitieron los primeros 23 Certificados del Proyecto. Fundación EDUCA informó que este compromiso tuvo que recalendarizarse.

Adicionalmente, se concretó la firma del Convenio de Colaboración con el Instituto Nacional del Deporte de El Salvador, con el que se espera emitir Certificados de carácter internacional durante 2015.

Programas de Profesionalización de Personal

Durante este año, 83 de nuestros servidores públicos participaron en diversos cursos del Programa de Profesionalización del Personal del CONOCER, promoviendo su crecimiento profesional y personal, y por ende el fortalecimiento institucional.

Programa de Profesionalización del Personal del CONOCER		
Nombre del programa	Cantidad	Certificados
Coordinación de Grupos Técnicos de Expertos para el Desarrollo del Estándar de Competencia	10	10
Fundamentos de Administración de Proyectos	30	
Curso de Certificación P.M.I.	20	
C0109 Manejo de Procesadores de Presentaciones Digitales	14	5
EC0108 Manejo de Procesador de Hojas de Cálculo Digitales	32	25
EC0107 Manejo de Procesador de Textos Digitales	17	9
Maestría en Administración Pública en el INAP	17	
Diplomado en el INAP	7	
Total de asistentes	142	49
Total de Personal Capacitado		83

DURANTE EL 2014
SE CERTIFICARON 49
DE NUESTROS
SERVIDORES PÚBLICOS

Convenios con Instituciones y Organismos Nacionales y Extranjeros

En el transcurso del año 2014 también se firmaron diversos convenios, principalmente de coordinación con entidades federativas, de colaboración con diversas universidades públicas y privadas, así como de cooperación internacional con instituciones extranjeras. Ejemplos de ello son la firma del Convenio de Colaboración Internacional con San Diego Global Knowledge University (SDGKU), el cual se realizó con la finalidad de establecer las bases de la cooperación en materia de capacitación, diseño y ejecución de acciones en la implementación del intercambio de conocimientos técnicos y promoción relacionadas con el desarrollo y aplicación del Sistema Nacional de Competencias que coordina el CONOCER; y la firma del Convenio de Colaboración con el Instituto Nacional del Deporte de El Salvador, con el que se espera emitir Certificados de carácter internacional durante el año 2015.

Además, se busca impulsar la promoción y difusión del Sistema Nacional de Competencias y, en general, de la labor del CONOCER, mediante la participación en eventos organizados por cámaras empresariales, organizaciones de trabajadores e instituciones educativas. Con la finalidad de impulsar el reconocimiento internacional de nuestra institución, también es indispensable la participación en diversos organismos internacionales de alta talla, como lo son el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización Internacional de Estandarización (ISO).



www.conocer.gob.mx
01 800 288 2666



Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

Barranca del Muerto No. 275, 1^{er} piso, Col. San José Insurgentes, Del. Benito Juárez, C. P. 03900, México, D. F.

Tel. (55) 22820200,   