

I.- Datos Generales

Código	Título
EC1773	Implementación de servicios de limpieza en áreas de alto flujo/tránsito

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que realizan actividades de limpieza en lugares de alta afluencia de personas, incluyendo áreas comunes, espacios de baños, lavado y limpieza de cristales y ventanas, gestión de residuos y limpieza especializadas en áreas especiales, aplican procedimientos seguros para el uso adecuado de equipos de limpieza y aplican principios de flujos de personas que les permiten minimizar riesgos asociados a lugares de alta aglomeración.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Realizan actividades en diferentes áreas como, áreas comunes, barrer, trapear y aspirar pisos en pasillos, plazas internas, entradas y zonas de descanso. Limpieza de superficies como barandales, mesas, sillas y bancas. Recolección de basura y mantenimiento de papeleras. Áreas de baños, donde se ejecutan tareas como limpieza profunda de inodoros, lavabos y espejos. Reposición de insumos como papel higiénico, jabón y toallas de manos y eliminación de olores desagradables. Cristales y ventanas donde realizan limpieza interna y externa de vidrios en puertas, vitrinas y ventanales. Eliminación de manchas, huellas y polvo. Áreas especiales con acciones de desinfección de áreas críticas como zonas infantiles o patios de comida. Limpieza de alfombras o tapetes mediante máquinas especializadas para aspirar y lavar. También gestionan los residuos realizando separación y disposición correcta de basura reciclable y no reciclable. Establece acciones que contribuyen a la seguridad de las zonas de alto flujo de personas

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría son rutinaria y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló:

Servicios Generales y de Alimentación para Comedores Institucionales

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

23 de febrero de 2026

Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:

5 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario

9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones asociadas

Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:

56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.

Subsector:

561 Servicios de apoyo a los negocios.

Rama:

5617 Servicios de limpieza

Subrama:

56172 Servicios de limpieza de inmuebles.

Clase:

561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- La Cosmopolitana, S.A. de C.V.
- Breddca, Servicios integrales de limpieza en entornos comerciales, industriales y del sector salud.
- DeepWash Querétaro, limpieza profunda y tratamiento profesional de diversas superficies y materiales.
- Grupo Atom, elaboración y comercialización de productos de limpieza de alta calidad, capacitación técnica de agentes de limpieza.
- Operadora de Comedores Saludables S.A. de C.V.
- Tretoa, S.A de C.V.
- MC San Ángel S.A.P.I. de C.V.

Aspectos relevantes de la evaluación

- Detalles de la práctica:
- Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
- Apoyos/Requerimientos:
- Escoba, recogedor, trapeador húmedo y seco, cubo con exprimidor, detergente neutro, señalización de “Piso mojado” y guantes de protección.
 - Guantes de protección, mascarilla / gafas de protección, cubrebocas, paños de microfibra limpios, esponjas no abrasivas y cepillos suaves, pulverizadores/aspersores para soluciones de limpieza,

Duración estimada de la evaluación

- 20 minutos en gabinete y 2 horas 30 minutos en campo, totalizando 2 horas 50 minutos.

Referencias de Información

- NOM-052-SEMARNAT-2005. Establece las características, el procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los residuos peligrosos. Publicada el 23 de junio de 2006.
- SEMARNAT (2015). Guía para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Manual técnico
- Recomendación de medidas para desinfectar objetos como mesas, sillas o aparatos electrónicos: <https://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202005/344>
- Mezclar productos de limpieza puede ser peligrosos: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2020_314.html
- Guía práctica sobre riesgos químicos: http://www.proteccioncivil.gob.mx/work/models/ProteccionCivil/Resource/373/1/images/guiaap_rq.pdf

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Implementación de servicios de limpieza en áreas de alto flujo/tránsito de personas

Elemento 1 de 6

Preparar los materiales y herramientas de limpieza

Elemento 2 de 6

Realizar limpieza de áreas comunes

Elemento 3 de 6

Realizar limpieza de baños

Elemento 4 de 6

Limpiar cristales y ventanas al alcance de herramientas manuales o extensiones

Elemento 5 de 6

Limpiar áreas especiales

Elemento 6 de 6

Finalizar la limpieza

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 6	E5611	Preparar los materiales y herramientas de limpieza

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

- Se presenta en el lugar de trabajo:
 - Portando el uniforme completo autorizado por la empresa,
 - Portando el gafete de identificación autorizado por la empresa,
 - Excluyendo el uso de joyería, audífonos / equipos personales de audio y cualquier objeto ajeno al uniforme,
 - Presentando uñas cortas y limpias, sin esmalte, no postizas, y
 - Registrando su llegada conforme a los protocolos de la empresa.
- Usa el equipo de protección personal:
 - Portando guantes de látex para limpieza que cubran parte del antebrazo,
 - Vistiendo camisola de manga larga,
 - Portando gafas simples de protección para los ojos, y
 - Portando calzado de goma antideslizante.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

- El carrito de limpieza, preparado:
 - Contiene dos cubetas de diferente color/etiquetadas,
 - Incluye toallas de microfibra limpias de diferente color,
 - Contiene escobas de materiales sintéticos y suaves / cepillos sintéticos suaves,
 - Contiene jabón neutro / detergente suave,
 - Contiene agentes básicos para desinfección dilución de cloro / productos especializados, y
 - Contiene bolsas para basura.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

- Responsabilidad:** La manera en que porta el equipo de protección durante las actividades de limpieza, evitando contacto directo con materiales y soluciones de limpieza y tratamiento.

GLOSARIO

- Protocolos de la empresa:** Procedimientos establecidos y que deben ejecutarse por la persona que realiza la función.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 2. Gafas simples de protección: | Protegen los ojos contra impactos de partículas y pueden ser del modelo más básico. No necesitan ser selladas. |
| 3. Agentes de tratamiento especial: | Productos especiales para un tipo de superficie como la madera o el cuero, tienen como objetivo mantener las propiedades naturales y conservar en el mejor estado los materiales. Generalmente están libres de agua o sustancias agresivas como los ácidos. |

Referencia	Código	Título
2 de 6	E5612	Realizar limpieza de áreas comunes

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Implementa acciones especiales para áreas críticas de alto flujo y salidas de emergencia:
 - Ubicando salidas de emergencia, rutas de evacuación, escaleras, pasillos principales y zonas de alto tránsito, antes de iniciar sus labores,
 - Verificando que las salidas de emergencia y rutas de evacuación estén señalizadas y visibles, asegurando no cubrir ni obstruir dicha señalización durante la limpieza,
 - Realizando la limpieza por secciones pequeñas evitando intervenir simultáneamente toda una ruta de evacuación/pasillo de alto flujo,
 - Ubicando carros de limpieza, cubetas, bolsas y herramientas en zonas seguras que no obstruyan el paso, salidas, puertas, escaleras o accesos de emergencia,
 - Confirmando que las salidas de emergencia, pasillos y rutas de evacuación estén libres y accesibles al concluir la limpieza, e
 - Informando inmediatamente a un superior sobre cualquier obstáculo, daño/condición insegura detectada en salidas de emergencia/zonas de alto flujo.

2. Realiza la limpieza de pisos:
 - Verificando que cuenta con las herramientas básicas, escoba, recogedor, trapeador húmedo y seco, cubo con exprimidor, detergente neutro, señalización de "Piso mojado" y guantes de protección,
 - Identificando objetos que puedan dificultar la limpieza y de ser posible moverlos,
 - Colocando letreros de advertencia en los puntos de acceso,
 - Asegurando que las advertencias abarquen el área que será objeto de limpieza,
 - Realizando un barrido/aspirado para eliminar polvo, residuos sólidos y partículas pequeñas,
 - Utilizando una escoba/máquina aspiradora en función de acuerdo al tamaño de área,
 - Mezclando agua con un detergente en la cubeta siguiendo las instrucciones del fabricante,
 - Impregnado el trapeador en la solución y exprimirlo para que quede húmedo y sin goteo,
 - Limpiando el piso en secciones no más grandes de nueve metros cuadrados, siempre y cuando el espacio lo permita y no se interrumpa el tráfico de personas utilizando espacios alternativos,
 - Realizando con el trapeador movimientos en forma de "S" para garantizar una cobertura uniforme,

- Utilizando la cubeta con agua limpia para enjuagar el trapeador frecuentemente,
 - Pasando un trapeador seco o utilizando un extractor de agua para acelerar el secado,
 - Utilizando mops secos/trapeadores prehumedecidos para mantener el piso limpio durante limpiezas profundas,
 - Verificando que no queden manchas, residuos ni exceso de humedad, y
 - Retirando la señalización hasta que el piso esté completamente seco.
3. Realiza la limpieza de mobiliario:
- Colocando señalización siempre que los espacios lo permitan y en función al flujo de personas,
 - Identificando en el mobiliario áreas con manchas, acumulación de polvo/suciedad excesiva,
 - Verificando si hay daños, como grietas, roturas/desgaste, para informar de forma verbal al supervisor / jefe inmediato,
 - Utilizando un paño seco/aspiradora para retirar polvo, migas u otros residuos acumulados sobre las superficies,
 - Limpiando con un limpiador multiusos el mobiliario, realizando movimientos circulares o en línea recta según la textura del material,
 - Utilizando pulverizadores/aspersores para soluciones de limpieza,
 - Realizando la limpieza a muebles tapizados con la aspiradora/cepilos suaves,
 - Aplicando con microfibra o esponja suave desinfectante en las zonas de mayor contacto, como respaldos, brazos de sillas, bordes de mesas y botones de ajuste,
 - Dejando actuar el desinfectante según las instrucciones del fabricante,
 - Inspeccionando el mobiliario para asegurar que se encuentre libre de suciedad, manchas/residuos de productos, y
 - Verificando que todos los muebles estén secos antes de volver a ser utilizados.
4. Realiza la recolección de residuos:
- Utilizando guantes, mascarillas / cubrebocas conforme a instrucciones / manuales de la institución,
 - Atendiendo los horarios establecidos en la bitácora para la recolección,
 - Utilizando carritos/contenedores móviles para facilitar la recolección,
 - Retirando las bolsas llenas, remplazándolas con unas nuevas
 - Utilizando rutas seguras y alejadas de las zonas públicas para transportar los residuos,
 - Evitando que las bolsas ensucien los pisos, y
 - Utilizando contenedores cerrados para evitar olores y plagas.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

NIVEL

1. Materiales y productos de limpieza y desinfección compatibles: Detergentes y desinfectantes.
2. Tipos de residuos para separación.

Aplicación.
Aplicación.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Responsabilidad: La manera en que utiliza el equipo de protección personal conforme a las instrucciones / manuales de la institución.

GLOSARIO

1. Extractor de agua: Una máquina que se utiliza para succionar el agua sucia que queda en el piso después del lavado. Ayuda a dejar el área más seca y limpia, evitando acumulación de humedad y reduciendo el riesgo de resbalones.
2. Esponjas no abrasivas: Son esponjas diseñadas para limpiar sin rayar o dañar las superficies. Se usan especialmente en áreas delicadas o sensibles, como vidrios, acero inoxidable o recubrimientos especiales.
3. Señalizaciones: Es el uso de letreros, conos u otros elementos visuales para advertir a las personas sobre riesgos o trabajos en proceso, como pisos mojados o limpieza en curso. Sirve para evitar accidentes y proteger a todos en el área.
4. Textura del material: Es la forma en que se siente o se ve la superficie de un material, como rugosa, lisa o porosa. En limpieza, la textura influye en el tipo de producto o herramienta que se debe usar para no dañar la superficie y asegurar una limpieza efectiva

Referencia	Código	Título
3 de 6	E5613	Realizar limpieza de baños

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Realiza la limpieza general:
 - Colocando señalizaciones de “Baño en limpieza” en todas las entradas,
 - Abriendo puertas/ventanas, si es posible, para mejorar la ventilación,
 - Realizando una inspección rápida para identificar áreas más sucias/posibles daños (fugas de agua, inodoros desbordados),
 - Retirando de los botes las bolsas que contienen basura y reemplazándolas por vacías,
 - Recogiendo papeles, botellas u otros residuos que se encuentren en el suelo/superficies,
 - Iniciando la limpieza con un limpiador multiusos/desinfectante/paño de microfibra, preferentemente desde las áreas superiores hacia las inferiores: espejos, dispensadores de jabón, secadores de manos, y otras superficies altas,
 - Utilizando en los espejos limpiador especial para cristales, y
 - Evitando dejar marcas de agua o limpiador.
2. Realiza la limpieza de inodoros y urinarios:
 - Aplicando desinfectante/limpiador específico en el interior de los inodoros y urinarios, dejándolo actuar durante cinco minutos como mínimo,
 - Cepillando el interior con especial atención al borde y al sifón,

- Limpiando las tapas, los asientos y las superficies externas con un paño,
 - Enjuagando con un trapo húmedo y secando con un paño limpio, y
 - Aplicando solución desinfectante con aspersor.
3. Realiza la limpieza de lavabos:
- Aplicando detergente en los lavabos y grifos,
 - Frotando con una esponja/cepillo de manera uniforme para eliminar restos de jabón y manchas de agua,
 - Aplicando una solución desinfectante, dejando actuar según especificaciones del fabricante, y
 - Secando los grifos y desagües con un paño limpio.
4. Realiza la limpieza de pisos:
- Barriendo para eliminar residuos sólidos como papeles y polvo,
 - Trapeando con una solución con agente limpiador, detergente / jabón,
 - Prestando especial atención a las esquinas, donde puede acumularse suciedad,
 - Retirando el agua con detergente, utilizando un cubo independiente al de la solución con agente limpiador,
 - Secando el exceso de agua en caso necesario,
 - Pasando un trapeador seco para acelerar el secado,
 - Reponiendo suministros en caso de que falten: como papel higiénico, jabón, toallas de papel o rollos eléctricos y ambientadores,
 - Corroborando que el baño se encuentre libre de áreas sucias,
 - Aplicando un ambientador para mantener una sensación de frescura,
 - Retirando la basura en bolsas para depositarla en contenedores específicos al tipo de desecho, y
 - Retirando la señalización de limpieza cuando todo esté completamente seco.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

1. Tipos de desinfectantes y tiempos de reacción

NIVEL

Comprensión

GLOSARIO

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. Solución desinfectante: | Diluciones de cloro en las partes por millón determinadas por el manual de la empresa |
|----------------------------|---|

Referencia

4 de 6

Código

E5614

Título

Limpiar cristales y ventanas al alcance de herramientas manuales o extensiones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recolecta los suministros y materiales a emplearse durante la limpieza:

- Seleccionando guantes y gafas de protección,
- Seleccionando solución especial para limpiar vidrios/ventanas/espejos,
- Seleccionando paños de microfibra, esponjas suaves/almoHADILLAS limpiadoras,
- Seleccionando regleta/limpiacristales de goma de acuerdo al tamaño del cristal,
- Seleccionado pulverizador con solución limpiadora, específico para cristales,
- Seleccionando mangos y extensores dependiendo del tamaño y altura de vidrios/cristales/espejos,
- Reuniendo agua limpia para enjuague en cubeta,
- Reuniendo trapos absorbentes/papel de alta calidad para secado, y
- Reuniendo señalización de seguridad.

2. Realiza la limpieza de los cristales y ventanas:

- Seleccionando solo los que se encuentren al alcance de mangos/extensiones, y no requieran el uso de escaleras/andamios u otros equipos de elevación,
- Colocando la señalización de advertencia para evitar accidentes/interrupciones,
- Retirando elementos cercanos al área de limpieza (muebles o decoraciones) siempre que sea posible,
- Colocando plástico/trapos absorbentes en suelo/superficies cercanas para evitar salpicaduras,
- Prestando especial atención en marcos y esquinas, donde suele acumularse más suciedad,
- Pulverizando la solución limpiadora directamente sobre el cristal o aplícala con una esponja para evitar desperdicios,
- Realizando la limpieza en secciones que permitan evitar que el producto se seque antes de retirarlo, especialmente en ventanas grandes,
- Frotando el cristal con una esponja/almoHADILLA limpiadora en movimientos circulares para eliminar manchas y residuos,
- Utilizando una espátula para eliminar residuos persistentes, como pintura, pegamento/chicle,
- Utilizando el limpiacristales/regleta de goma para retirar el limpiador, comenzando en la parte superior del cristal y desliza la regleta en línea recta/en forma de "S",
- Limpiando la goma de la regleta con un paño seco para evitar marcas,
- Utilizando un paño de microfibra seco para limpiar cualquier resto de humedad en los bordes del cristal,
- Utilizando un paño seco, papel de alta calidad para eliminar marcas residuales y dar brillo, y
- Asegurando de que el cristal quede completamente seco para evitar manchas por agua.

GLOSARIO

1. Extensiones para mangos:

Elementos que conectan al mango original de la herramienta con el fin de tener mayor alcance en alturas o distancias. El uso de estas extensiones tiene como fin que la persona esté siempre con contacto con el suelo y no utilice escaleras o andamiajes que son riesgosos.

Referencia	Código	Título
5 de 6	E5615	Limpiar áreas especiales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Implementar la limpieza en áreas de consumo de alimentos
 - Utilizando equipo de protección personal: guantes, uniforme y mascarilla / cubrebocas,
 - Recolectando platos, vasos y cubiertos abandonados en las mesas para llevarlos al área de lavado/desecharlos si no son reusables,
 - Retirando residuos grandes con un trapo seco/espátula plástica, de sillas y mesas,
 - Limpiando las mesas con un paño húmedo con detergente neutro,
 - Desinfectando las mesas para áreas alimentarias,
 - Limpiando los respaldos y asientos de las sillas de restos de comida/bebidas,
 - Barriendo de manera periódica el área para evitar acumulación de residuos,
 - Limpiando inmediatamente cualquier derrame de líquidos para prevenir accidentes,
 - Colocando señalización si el piso queda mojado tras la limpieza,
 - Limpiando los pisos con un trapeador húmedo y solución con detergente,
 - Cambiando el agua cuando se observe turbia/con sedimentos,
 - Verificando que no queden residuos visibles en mesas, sillas o pisos, y
 - Verificando que el área de consumo esté libre de olores desagradables,
2. Realiza la Limpieza de alfombras y tapetes:
 - Utilizando una aspiradora con un ajuste adecuado para alfombras,
 - Verificando que los filtros de la aspiradora estén limpios e íntegros, sin presencia de fisuras o roturas,
 - Revisando la alfombra para identificar áreas con manchas, suciedad acumulada/residuos visibles, especialmente en los bordes, zonas de alto tráfico y debajo de los muebles,
 - Utilizando una boquilla de ranura para limpiar los bordes y debajo de los muebles o una boquilla de tapicería para áreas más pequeñas/delicadas,
 - Realizando el aspirado en una dirección con movimientos lentos y constantes para asegurar que la aspiradora recoja toda la suciedad,
 - Realizando un nuevo aspirado de lado a lado/zigzag,
 - Pasando la aspiradora varias veces para asegurar de que se eliminen todas las partículas en las zonas de alto tráfico,
 - Revisando la alfombra desde diferentes ángulos para asegurarte de que no hayan quedado residuos sólidos visibles, y
 - Reportando al superior inmediato manchas/suciedad que debe ser retirada con procedimientos especializados.

GLOSARIO

1. Desinfectantes aptos para áreas de alimentos: incluyen hipocloritos (cloro), alcoholes (etanol o isopropílico), y compuestos de amonio cuaternario, entre otros. Es crucial utilizar productos aprobados por la secretaría de salud, respetando las concentraciones y tiempos de contacto especificados por el

fabricante, y asegurando la limpieza previa de las superficies, ya que las partículas de comida pueden reducir la efectividad del desinfectante.

Referencia	Código	Título
6 de 6	E5616	Finalizar la limpieza

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. Los materiales y herramientas de trabajo, utilizados:
 - Están Lavados y desinfectados antes de guardarlos,
 - Se encuentran secos en los lugares designados, y
 - Están completos como al inicio de la jornada en el caso de las herramientas,
2. La bitácora de limpieza de áreas especiales, requisitada:
 - Incluye el nombre de la persona que realizó la limpieza,
 - Incluye la hora y fecha en que se realizó la limpieza, e
 - Indica el tipo de limpieza que se realizó.