



## **Promoción y desarrollo de las habilidades socioemocionales para el entorno laboral**

### **Descripción del Estándar de Competencia de Marca**

El presente Estándar de Competencia de Marca describe las funciones que realiza una persona encargada de promover y desarrollar habilidades socioemocionales en el entorno laboral mediante procesos de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de estrategias orientadas al fortalecimiento del bienestar organizacional, la comunicación efectiva, la inteligencia emocional, la resiliencia, el liderazgo positivo y el trabajo colaborativo; asimismo, detalla los conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarias para realizar la función.

La persona que sea competente identifica las necesidades socioemocionales de individuos, equipos y organizaciones; analiza factores de riesgo psicosocial y áreas de oportunidad; diseña programas de fortalecimiento del bienestar laboral; implementa acciones orientadas al desarrollo de competencias socioemocionales y evalúa los resultados obtenidos mediante indicadores de desempeño organizacional.

El presente Estándar promueve ambientes laborales saludables, fortalece la cultura organizacional y, favorece la prevención de riesgos psicosociales, mediante estrategias sustentadas en evidencia científica y en los principios de la Psicología Organizacional Positiva.

Está dirigido a personas que se desarrollen en áreas de Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Capacitación, Psicología, Medicina del Trabajo, Seguridad e Higiene, Bienestar Laboral de instituciones públicas o privadas, así como aquellos que se desempeñen o busquen desempeñarse en instituciones educativas y, organizaciones de la sociedad civil en donde se desarrollen programas de fortalecimiento del talento humano.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia.



El presente ECM se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

### **Vigencia del Certificado**

Permanente

### **Nivel de Competencia**

3 (Tres).

Desempeña actividades tanto programadas, rutinarias como impredecibles. Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas de un superior. Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente.